

La Direction du Casino est heureuse de vous accueillir dans son établissement où elle met tout en œuvre pour vous assurer un moment de détente et de plaisir dans un cadre agréable.

Les jeux d'argent et les paris font rêver et le rêve fait partie du plaisir de la vie. Néanmoins, certaines personnes ne savent pas gérer ce rêve et peuvent, dans certains cas, développer des difficultés personnelles et financières que l'on nomme "jeu pathologique" ou "jeu compulsif". La Direction du Casino a conscience des problèmes que vivent ces personnes et leurs proches.

Dans le conflit moral qui existe indéniablement au sein des maisons de jeu (gagner de l'argent ou protéger les personnes à risque), la Direction du Casino et son personnel optent avec détermination et sans la moindre hésitation pour la protection des personnes pouvant souffrir d'un problème de jeu pathologique. Concrètement, si la Direction a un doute sur le comportement d'un joueur, l'intérêt de protéger cette personne passe avant l'intérêt commercial de l'entreprise.

Conseil et soutien

Le Casino de Crans-Montana a élaboré un programme de prévention en collaboration avec des spécialistes indépendants. Ce programme prévoit que la Direction apporte son aide aux personnes qui pourraient avoir un problème de jeu excessif et leur donne des adresses utiles (expert en jeu excessif, conseil financier, conseil psychologique, traitement). Enfin, chacun peut demander sa propre exclusion volontaire ou signer une convention pour un nombre limité de visites. Pour de plus amples renseignements, demandez conseil au responsable du Concept social, qui vous recevra avec la discrétion qui s'impose.

Vous recevrez aussi des conseils et des renseignements sur le programme de prévention du Casino de Crans-Montana auprès de :

SwissGamblingCare Sàrl - CH-3178 Bèzingen

Suzan Frédéric, lic. ptil.

Spécialiste en management de la prévention de la dépendance au jeu.

Psychologue clinicien - Psychothérapeute FSP

e-contact : info@swisgamblingcare.ch

En lui écrivant et mentionnant vos coordonnées, celui-ci vous contactera par écrit ou par téléphone, dans le respect du secret professionnel.

Ou alors adressez-vous directement et de manière anonyme à : "La main tendue" - téléphone 143

Avez-vous un problème de jeu pathologique ?

Si vous vous posez des questions sur vos habitudes de jeu ou celles d'un proche, nous vous conseillons la brochure "Jouer... un problème?". Vous y trouverez un questionnaire qui vous permettra de juger de votre situation par rapport au jeu.

Comment jouer avec plaisir et sans risque ?

Voici quelques conseils pour profiter pleinement du plaisir du jeu :

- * Décider avant de venir au Casino de la somme que vous acceptez de perdre et tenez-vous en là quoi qu'il arrive.
- * N'utilisez pas l'argent prévu pour subvenir aux besoins de la famille. N'empruntez pas d'argent pour jouer.
- * Considérez l'argent perdu comme dépensé sur votre budget "loisirs".
- * Venez au Casino avec un(e) ou des ami(e)s, ou encore en famille.
- * Ne jouez pas pour échapper à vos soucis ou lorsque vous êtes déprimé(e).
- * Ne jouez pas pour gagner à tout prix, mais jouez pour le plaisir de tenter votre chance.
- * Faites des pauses et délaissez les jeux un moment pour aller manger, boire une consommation ou discuter avec vos ami(e)s.
- * Vous pouvez aussi jouer sur une machine à tour de rôle avec un(e) ami(e).
- * Abstenez-vous de jouer si vous êtes en état d'ébriété ou sous l'effet d'une drogue.

La Direction du Casino